

KỶ NIỆM 58 NĂM NGÀY THÀNH LẬP NGÀNH DU LỊCH VIỆT NAM (9/7/1960 - 9/7/2018)

NÂNG CAO HIỆU LỰC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC, ĐƯA DU LỊCH TRỞ THÀNH NGÀNH KINH TẾ MŨI NHỌN

HÀ MINH TUÂN

Với những nỗ lực trong công tác quản lý; quảng bá, xúc tiến; khai thác, phát huy tiềm năng... du lịch Quảng Bình đã có sự tăng trưởng nhanh chóng, định vị được vị trí trên bản đồ du lịch Việt Nam và thế giới, trở thành một trong những điểm đến yêu thích của du khách trong nước và quốc tế. Tuy nhiên, để thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVI “đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn” của tỉnh, vấn đề tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước là một trong những nhiệm vụ, giải pháp hết sức cấp thiết và đóng vai trò mang tính quyết định.

Nói về tài nguyên tự nhiên, Quảng Bình nổi tiếng với “trái tim du lịch” Phong Nha - Kẻ Bàng, vương quốc hang động của thế giới đã được UNESCO hai lần vinh danh là Di sản thiên nhiên thế giới; hệ thống hang động giữa những dãy núi đá vôi hùng vĩ; đường bờ biển dài hơn 116km với nhiều bãi biển đẹp; hệ thống sông, suối với những vẻ đẹp mà ít nơi nào có được... Quảng Bình được biết đến là mảnh đất địa linh nhân kiệt, nơi giao thoa, hội tụ của nhiều nền văn hoá, là nơi yên nghỉ của Đại tướng Võ Nguyên Giáp. Không những thế, Quảng Bình nằm ở vị trí chiến lược trên các trục giao thông quan trọng của quốc gia, trên hành lang kinh tế Đông - Tây và kết nối với các tỉnh của Lào và vùng đông bắc Thái Lan.

Trong thời gian qua, mặc dù gặp phải nhiều khó khăn, đặc biệt là sự cố môi trường biển năm 2016 đã khiến cho hoạt động phát triển du lịch bị ảnh hưởng nặng nề. Tuy nhiên với nỗ lực của tỉnh, ngành, du lịch Quảng Bình đã vực dậy nhanh chóng và đạt nhiều kết quả đáng ghi nhận. Cụ thể, ngành Du lịch đã triển khai đồng bộ, kịp thời các giải pháp với các chương trình quảng bá, xúc tiến sâu rộng, chương trình kích cầu du lịch

Quảng Bình trong các năm 2016 và 2017... đã góp phần quan trọng đưa khách du lịch trở lại với Quảng Bình, tạo nên điểm sáng trong bức tranh của ngành du lịch cả nước.

Để đưa du lịch Quảng Bình vượt qua khó khăn, thực hiện thắng lợi mục tiêu đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, công tác quản lý nhà nước được chuyên môn hoá sâu hơn, chuyên nghiệp hơn, Sở Du lịch Quảng Bình đã và đang thực hiện hiệu quả Chương trình hành động số 13/CTr-TU ngày 12/5/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về phát triển du lịch, giai đoạn 2016-2020 (bổ sung, sửa đổi); Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn và tình hình thực tế của địa phương; Kế hoạch số 1503/KH-UBND ngày 13/9/2016 của Ủy ban Nhân dân tỉnh về thực hiện Chương trình hành động số 06-CTr/TU ngày 13/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2020. Tiếp tục rà soát, điều chỉnh Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch Quảng Bình đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2025, sát đúng với thực tiễn, định hướng và xu thế phát triển của du lịch tỉnh trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế. Đồng thời, phối hợp với

Vấn đề - Sự kiện

Công ty TNHH McKinsey & Company Việt Nam trong việc triển khai điều chỉnh Quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Quảng Bình đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 về các vấn đề liên quan đến du lịch.

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp. Tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư sớm triển khai, hoàn thành xây dựng và đưa vào khai thác các dự án đầu tư về cơ sở lưu trú, trung tâm thương mại, khu vui chơi giải trí, đặc biệt các dự án trọng điểm của tỉnh, như: Dự án khu du lịch, nghỉ dưỡng sinh thái của Tập đoàn FLC; Dự án Trung tâm thương mại Vincom; Khối shophouse đã tổ chức bàn giao cho khách hàng, khối trung tâm thương mại đã đi vào hoạt động, khối khách sạn đang hoàn thiện và dự kiến khai thác vào tháng 9/2018; Khu du lịch suối nước khoáng nóng Bang của Công ty CP Tập đoàn Trường Thịnh; Dự án khách sạn Pullman... qua đó tháo gỡ những khó khăn vướng mắc cho các nhà đầu tư. Trực tiếp làm việc với nhiều doanh nghiệp trong và ngoài nước đến tìm hiểu hợp tác đầu tư tại tỉnh như: Tập đoàn SBH Hotels & Resorts (Tây Ban Nha), Vietravel, Tập đoàn TMS... khảo sát dự án đầu tư cơ sở lưu trú, khu vui chơi giải trí cao cấp; thực hiện hiệu quả công tác thẩm tra hướng dẫn các thủ tục cho nhà đầu tư để hưởng các chính sách hỗ trợ, ưu đãi đầu tư của tỉnh.

Mặt khác, Sở Du lịch đã tiến hành rà soát để tham mưu UBND tỉnh bổ sung các đối tượng, điều chỉnh các điều khoản hỗ trợ và ưu đãi phù hợp với điều kiện thực tế để tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; đồng thời đẩy mạnh phát triển hạ tầng

kỹ thuật, đặc biệt là các dự án tạo động lực bứt phá cho du lịch tỉnh. Tiếp tục tham mưu hiệu quả cho Ban chỉ đạo Phát triển du lịch, củng cố hoạt động của Hiệp hội Du lịch với sự tham gia tích cực, rộng rãi của các doanh nghiệp du lịch nhằm nâng cao hiệu quả quản lý và phối hợp liên ngành. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để phát triển và hội nhập quốc tế, đặc biệt là trong hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch và quản lý hệ thống...

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động các đơn vị hoạt động du lịch và cộng đồng dân cư thực hiện nếp sống văn minh, ứng xử lịch sự, mến khách, tự giác và tích cực tham gia giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, hướng đến xây dựng môi trường du lịch xanh - sạch - thân thiện. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, triển khai Luật Du lịch năm 2017 và các văn bản hướng dẫn một số điều của Luật Du lịch đến các doanh nghiệp, hộ kinh doanh du lịch. Tuyên truyền, ký cam kết và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về lĩnh vực giá, an toàn thực phẩm và các quy định của pháp luật về hoạt động du lịch. Đẩy mạnh công



Hội nghị ký cam kết phục vụ khách du lịch của các chủ cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống tại khu vực Phong Nha do Sở Du lịch kết hợp với UBND huyện Bố Trạch tổ chức (tháng 6-2018)

Ảnh: H.M.T

tác cải cách hành chính, đảm bảo công tác hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý và trả kết quả một cách nhanh chóng, hiệu quả.

Sở Du lịch cũng đồng thời phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị hoạt động kinh doanh du lịch làm tốt công tác vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng đạt chuẩn phục vụ khách du lịch nhằm đảm bảo môi trường xanh, sạch, đẹp; bố trí đầy đủ nhân viên ở các bộ phận để vừa đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu của khách du lịch, đồng thời làm tốt công tác phòng chống cháy nổ, đảm bảo trật tự trị an, an toàn tính mạng, tài sản của khách du lịch và của đơn vị; tổ chức các chương trình khuyến mại, kích cầu du lịch, hoạt động vui chơi giải trí, hoạt động phục vụ nhu cầu tham quan, mua sắm, nghỉ ngơi của khách du lịch; chuẩn bị đầy đủ điều kiện, phương tiện, lương thực, thực phẩm, đa dạng hóa các loại sản phẩm du lịch, dịch vụ để sẵn sàng đáp ứng tốt nhất các nhu cầu của khách du lịch. Đảm bảo tốt an toàn vệ sinh thực phẩm, không kinh doanh và sử dụng thực phẩm kém chất lượng, màu độc hại và các chất phụ gia nằm ngoài danh mục cho phép của Bộ Y tế để chế biến thực phẩm; quán triệt toàn thể cán bộ nhân viên trong đơn vị nêu nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ và chất lượng phục vụ khách du lịch; duy trì chất lượng dịch vụ và có biện pháp bình ổn giá cả các dịch vụ; không tăng giá tùy tiện, tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết, đồng thời thực hiện chính sách giá hợp lý nhằm góp phần tăng cường thu hút khách, tạo ấn tượng tốt đẹp đối với khách du lịch khi đến tham quan, lưu trú; chỉ đạo niêm yết số điện thoại đường dây nóng du lịch Quảng Bình tại khu vực lễ tân, các khu vực du khách dễ nhìn thấy để thực hiện hiệu quả công tác hỗ trợ du khách.

Mặt khác, Sở cũng đã tích cực phối hợp với các sở, ban, ngành và chính quyền các địa phương thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: Niêm yết giá và bán theo giá niêm yết; đảm bảo chất lượng, chống hàng lậu, hàng giả, hàng kém chất lượng; công tác vệ sinh an toàn thực phẩm; chỉ dẫn giao thông... Phối hợp với Hiệp hội Du lịch tăng cường công tác tuyên truyền, chỉ đạo các hội viên thực hiện các chính sách kích cầu, giảm giá dịch vụ và nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch, đảm bảo tốt các hoạt động tại đơn vị, doanh nghiệp theo quy định; phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố, đơn vị liên quan chỉ đạo tăng cường công tác đảm bảo an ninh, an toàn xã hội, an toàn giao thông đường bộ, đường thủy nội địa, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm và những vấn đề liên quan khác trong việc phục vụ chu đáo khách du lịch và người dân.

Nhờ thực hiện đồng bộ và hiệu quả nhiều giải pháp nhằm tăng cường hiệu lực công tác quản lý nhà nước, tình hình du lịch Quảng Bình trong thời gian qua tiếp tục phát triển nhanh, góp phần hoàn thành các mục tiêu đưa du lịch Quảng Bình trở thành ngành kinh tế mũi nhọn trong giai đoạn 2016 - 2020. Minh chứng cụ thể là trong năm 2017, tổng lượt khách đạt 3,3 triệu, tăng 70,9% so với cùng kỳ, trong đó khách quốc tế đạt: 130.000 lượt, tăng gần 120%. Đặc biệt, trong 6 tháng đầu năm 2018, tổng lượng khách du lịch đạt 1.832.850 lượt, tăng 16,3% so với cùng kỳ, trong đó khách quốc tế đạt 84.941 lượt, tăng 22,8% so với cùng kỳ. Tổng thu từ khách du lịch ước đạt hơn 2.000 tỷ đồng, tăng 15% so với cùng kỳ. Du lịch đã và đang thực sự là động lực thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, góp phần giải quyết việc làm, xoá đói giảm nghèo, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân và xã hội ■

H.M.T